

1 million
DE POUBELLES
COLLECTÉES
PAR AN

**COLLECTE DES RÉSIDUELS
ET DES BIODECHETS**
1 à 2 fois
par semaine pour les particuliers
(selon le volume du bac)

22 000
CONTENEURS
COLLECTÉS
PAR SEMAINE

28
communes composant
le territoire

40 201
habitants au 01/01/2021
(39 392 au 01/01/2020)

croissance démographique
+2,05% entre 2020
et 2021

19 173
logements
(source INSEE 2017)

481 km²

15 854
ménages
(source INSEE 2017)

Communes pilotes
pour l'expérimentation
des points d'apport
contrôlés en biodéchets

**UN PLAN D'ACTION EN 3 AXES
POUR OPTIMISER LA GESTION DES DÉCHETS :**

- 1** Développer les outils de tri et de collecte
- 2** Optimiser l'organisation
- 3** Accompagner, sensibiliser et responsabiliser les usagers

Actions phare de 2020

- Reprise de la gestion de la base de données des dotations en bacs du territoire.
- Création d'un nouveau service Relation Usagers
- Projet de mise en place d'équipements de comptage des levées de bacs sur les véhicules de collecte

**DÉCHETS
MÉNAGERS**

SYNTHÈSE
du Rapport sur
le Prix et la Qualité
de Service

2020

**LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DE L'HÉRAULT**

**COLLECTE ET TRAITEMENT
DES DÉCHETS MÉNAGERS ET ASSIMILÉS**

(collecte des points-tri, gestion des déchèteries et traitement délégués au Syndicat Centre Hérault)

Le service est financé par la TEOM

(taxe d'ordures ménagères). Celle-ci est calculée sur la valeur locative servant de base à la taxe foncière à un taux de

17.03% Ce taux est constant depuis 2007

soit une recette de

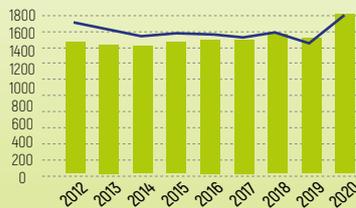
5 754 874 €

QUANTITÉ DE DÉCHETS COLLECTÉS

7 589 tonnes
d'ordures ménagères résiduelles collectées en 2020
(+5% par rapport à 2019)

1 810 tonnes
de biodéchets collectées en 2020
(+19% par rapport à 2019)

Les périodes de confinement, le développement du télétravail et la fermeture des déchèteries expliquent la forte hausse des tonnages, notamment celle des biodéchets.



En 2020, la quantité moyenne serait de :

193 kg
de déchets
résiduels
(+3% par rapport
à 2019)

46 kg
de biodéchets
(+16% par rapport
à 2019)

par an et par habitant

MISSIONS DU SERVICE DÉCHETS MÉNAGERS

La collecte en porte à porte
des déchets résiduels et des biodéchets



1 551

ordres d'interventions
pour des remplacements
ou de nouvelles dotations
de bacs gris et verts

La relation aux usagers

avec les ambassadeurs du tri
et la livraison de bacs



La gestion du parc automobile

17 véhicules de collecte



9 camions bennes
à ordures ménagères
8 benettes

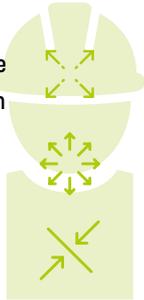
Gestion des véhicules du service Déchets ménagers
et du parc automobile de la collectivité

DU NOUVEAU DANS L'ORGANISATION DU PERSONNEL

33 ETP (l'ensemble des titulaires)

L'équipe encadrante

- 1** responsable de service
- 1** assistante de direction
- 3** chefs d'équipe d'unité



Unité Collecte

- 21** titulaires
- 26** contractuels et
saisonniers dont **11**
contractuels réguliers

Unité Relation Usagers

- 2** ambassadeurs du tri
- 2** agents logistique

Unité Parc automobile

- 3** mécaniciens

COÛT DU SERVICE DE GESTION DES DÉCHETS MÉNAGERS

Dépenses de fonctionnement

5 527 061 €

Augmentation des dépenses d'investissement pour
financer les opérations d'optimisation de l'organisation
(véhicules, logiciels et équipements embarqués)

Dépenses d'investissement

679 463 €

C'EST LE TAUX DES COLLECTES RÉALISÉES EN 2020

Aucune collecte annulée,
même au plus fort de la crise sanitaire.

Félicitations aux agents !

ACQUISITION DU LOGICIEL

Depuis le 01/11/2020, le service déchets ménagers est le seul interlocuteur
pour la commande, la livraison et la collecte des bacs



Coût de l'opération 27 900 €

L'ACTION DU SYNDICAT CENTRE HÉRAULT EN 2020

Il regroupe **76 communes** dont les **28 communes** de la Communauté
de communes Vallée de l'Hérault, ce qui représente **81 094 habitants**

Gestion de : **362** points tri (**377** en 2019) **9** déchèteries (dont **4** en vallée de l'Hérault) **2** déchèteries gros véhicules (dont **1** en vallée de l'Hérault)

Collecte par habitant : **22,1 kg** d'emballages (**20,7 kg** en 2019) **15,2 kg** de papier (**18,6 kg** en 2019) **40,6 kg** de verre (**39,1 kg** en 2019)

Valorisation : **54%** Recyclage, concassage, compostage, valorisation énergétique **46%** Enfouissement

MATÉRIEL DISTRIBUÉ ET PARCOURS DE COLLECTE



124 composteurs distribués

- 45% par rapport à 2019 (difficultés d'approvisionnement de nos fournisseurs)



Les bacs livrés

928 bacs gris

- 13% (**1 071** en 2019)



681 bacs verts

+ 5% (**648** en 2019)

288 104 km réalisés par les véhicules du service déchets ménagers (**274 019 km** en 2019)



103 972 L de gasoil pour un coût de **104 251 €**

(**102 544 L** en 2019 pour un coût de **117 683 €**)

276 500 sacs de 20 L fournis

+ 11,8% par rapport à 2019



7 560 sacs de 100 L fournis

(**10 130** en 2019)
La fermeture des restaurants et autres établissements accueillant du public explique cette baisse.