



l'Alternateur
Ateliers numériques

2024



**CATALOGUE
FORMATIONS**

PROPOSÉ PAR :



EMPORUS
CENTRE DE FORMATION

SOMMAIRE

01 Financer votre formation

Page 4

02 Communication / Marketing

Page 5 - 6

03 Sécurité informatique

Page 7

04 Gestion d'entreprise

Page 8 - 9

05 L'avenir commence aujourd'hui

Page 10

06 Où se former ?

Page 11



Présentation

EMPORUS @ L'ALTERNATEUR

L'Alternateur soutient le développement des entreprises et des porteurs de projet sur son territoire.

Dans ce catalogue, vous trouverez une diversité de formations courtes spécialement conçues pour les professionnels.

La mission d'Emporus à l'Alternateur : accompagner et soutenir la montée en compétences des salariés, indépendants et demandeurs d'emploi afin de répondre aux besoins variés du marché actuel.

Nos formations sont dispensées par des experts chevronnés, des praticiens qui ont mis en commun leurs compétences pour vous offrir des programmes de formation de qualité.

Votre quête d'amélioration continue trouve ici un partenaire solide pour vous aider à atteindre vos objectifs professionnels.

Accréditations et labels



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION ET ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE



04 30 40 01 60



contact@emporus.fr



11 av. de Montpellier
34800 Clermont-l'Hérault

FINANCER VOTRE FORMATION

Le financement de la formation dépend du statut de la personne qui va suivre cette dernière : travailleur non salarié (TNS), conjoint collaborateur/associé, salarié, demandeur d'emploi, statut indépendant assimilé salarié. Dans le premier cas, vous dépendez des Fonds d'Assurance Formation. Dans le second cas (salarié ou assimilé), vous dépendez d'un OPCO (opérateur de compétences) qui assure la gestion financière de vos formations. Si vous êtes demandeur d'emploi, vous pouvez vous renseigner auprès de votre conseiller.

TRAVAILLEUR NON
SALARIÉ

SALARIÉ OU
ASSIMILÉ

DEMANDEUR
D'EMPLOI

FAF
(AGEFICE, FIF PL...)

OPCO
(OCAPIAT, AFDAS...)

PÔLE EMPLOI

COMMUNICATION MARKETING

LA COMMUNICATION 2.0 : ÉTAT DES LIEUX ET BONNES PRATIQUES

Passage en revue des différents outils de communication digitaux.
Réseaux sociaux, site internet, Google Business ...

Durée :
1 jour

Prérequis :
Aucun

CONCEVOIR MES VISUELS : CANVA, GRATUIT ET EFFICACE

Mise en page, cartes de visites, flyers, photo de profil, contenu pour les réseaux sociaux ...

Durée :
1 jour

Prérequis :
Ordinateur

OPTIMISER MA PRÉSENCE EN LIGNE : FICHE GOOGLE ET AVIS

Création d'un compte Google Business, optimisation, génération d'avis clients ...

Durée :
1/2 journée

Prérequis :
Ordinateur

CRÉER MON SITE INTERNET : WORDPRESS

Création d'un site professionnel complet, optimiser l'expérience utilisateur et les fonctionnalités utiles.

Durée :
1 journée

Prérequis :
Ordinateur

COMMUNICATION MARKETING

DÉVELOPPER MA CLIENTÈLE B2C : FACEBOOK ET INSTAGRAM

Création d'une page pro, les algorithmes, optimisation du profil et des publications, création de campagnes, utilisation de Meta Business et Ads Manager ...

Durée :
1/2 journée

Prérequis :
Ordinateur

DÉVELOPPER MA CLIENTÈLE B2B : LINKEDIN

Fonctionnement du réseau social, création d'une page pro, les algorithmes, optimisation du profil et des publications, création de campagnes ...

Durée :
1/2 journée

Prérequis :
Ordinateur

OPTIMISER MA COMMUNICATION : UN SUPPORT ADAPTÉ À MA CIBLE

Qu'est-ce que mon client attend ?
Utiliser le bon support et le bon langage en fonction de ma clientèle cible.

Durée :
1 jour

Prérequis :
Ordinateur
(optionnel)

SÉCURITÉ INFORMATIQUE

SÉCURITÉ INFORMATIQUE : DÉFINITIONS ET ENJEUX

Comment protéger mon entreprise et mes données clients ? Quelles bonnes pratiques adopter ?

Durée :
1 jour

Prérequis :
Aucun

PHISHING ET HAMEÇONNAGE : SE PROTÉGER

Définition, anticipation et détection. Comment réagir ?

Durée :
1/2 journée

Prérequis :
Aucun

MOTS DE PASSE : BIEN LES CHOISIR ET LES GÉRER

Sécurisation de ses accès, utiliser l'authentification multifacteur, logiciels de gestion de mots de passe ...

Durée :
1/2 journée

Prérequis :
Aucun

SÉCURISER MES DONNÉES : SERVEUR OU CLOUD, LES SOLUTIONS

Gestion de base de données, différentes solutions possibles, sécurisation et partage d'accès.

Durée :
1 jour

Prérequis :
Aucun

GESTION D'ENTREPRISE

RGPD ET CNIL : RÈGLES POUR MON FICHER CLIENTS

Connaître les principales règles en vigueur et protéger les données de mes clients, les mentions légales obligatoires ...

Durée :
1/2 journée

Prérequis :
Aucun

LOGICIELS GRATUITS : FACILITER MA GESTION D'ENTREPRISE

Gestion du temps, planification des tâches, gestion commerciale, comptabilité ...

Durée :
1 jour

Prérequis :
Ordinateur

GESTION D'UN ERP : UN OUTIL POUR MIEUX TRAVAILLER

Définition, optimisation du quotidien, gestion des stocks, gestion commerciale, CRM, facturation ...

Durée :
1 jour

Prérequis :
Aucun

LA RELATION CLIENT DIGITALISÉE : UN CRM POUR DÉBUTER

Définition, enjeux et objectifs, utilisation au quotidien, tour d'horizon des différents logiciels ...

Durée :
1/2 journée

Prérequis :
Aucun

GESTION D'ENTREPRISE

GÉRER MES RELATIONS COMMERCIALES : MIEUX VENDRE ET FIDÉLISER

Connaître ma clientèle, me connaître, appréhender les différentes techniques de vente, organiser ma prospection, fidéliser une clientèle ...

Durée :
1 jour

Prérequis :
Aucun

LA DIGITALISATION DE MES FACTURES : OUTILS ET OBLIGATIONS

Cadre légal, obligations, facture EDI, Chorus, solutions adaptées à mon entreprise ...

Durée :
1/2 journée

Prérequis :
Aucun

L'AVENIR COMMENCE AUJOURD'HUI

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE : AU SERVICE DE MON ENTREPRISE ?

Utilisation de l'intelligence artificielle dans les actions du quotidien, amélioration des process, boost de la créativité et des performances ...

Durée :
1 jour

Prérequis :
Aucun

CYBERSÉCURITÉ : L'IA POUR PLUS DE PROTECTION ?

Outils de sécurisation des données, mise en place de process, respect de la législation, gain de productivité ...

Durée :
1/2 journée

Prérequis :
Aucun

IA GÉNÉRATIVE : COMMENT FACILITER MON QUOTIDIEN ?

Découverte de l'IA générative, utilisation au quotidien, création d'un prompt, approfondissement de la conversation ...

Durée :
1 jour

Prérequis :
Ordinateur

OÙ SE FORMER ?

En présentiel

Atelier collaboratif L'Alternateur
58 avenue de Montpellier
34725 Saint-André-de-Sangonis

Pour toute demande de renseignements, contactez

L'ALTERNATEUR

04 67 67 16 77

alternateur@cc-vallee-herault.fr

EMPORUS

04 30 40 01 60

contact@emporus.fr





l'Alternateur
Ateliers numériques

2024

CATALOGUE FORMATIONS

PROPOSÉ PAR :



EMPORUS
CENTRE DE FORMATION

alternateur-valleeherault.fr