

# RESUME DES TRAVAUX SUR L'EVALUATION DU CONTRAT ENFANCE JEUNESSE 2010-2013



**Méthodologie employée :** divers outils utilisés (questionnaires, entretiens, réunions, ...) auprès de différents publics :

- **137 familles** fréquentant le RAM ont répondu à un questionnaire (19% des 713 places d'accueil représentées)
- **83 assistants maternels** fréquentant le RAM ont répondu à un questionnaire (33% des 249 AM représentées)
- **168 familles** fréquentant les crèches ont répondu à un questionnaire dont 6 entretiens téléphoniques (76% des 220 familles représentées)
- **11 professionnels et partenaires de la petite enfance** ont été rencontrés lors d'entretiens
- **22 élus** ont participé à une réunion de travail

EVALUATION		THEMES PROPOSES CEJ 2014-2017
Constats	Préconisations	
Réponse apportée à chaque famille quant à l'accueil des tout-petits, même si solution parfois par défaut Complémentarité des modes d'accueil individuel et collectif sur le territoire (raisons du choix des familles) : - accueil individuel : accueil personnalisé/familial, souplesse de l'accueil, proximité/commodité - accueil collectif : choix éducatif, encadrement des enfants, proximité/commodité Satisfaction des familles sur la qualité d'accueil : AM, RAM, crèches (avec des notes qui se situent entre 7,8/10 et 8,4/10) Meilleur accompagnement des familles, des AM depuis la création du RAM Fréquentation du RAM en hausse, fréquentation des crèches satisfaisantes Outils mis en place pour plus d'équité : commission attribution des places en crèches Eléments à améliorer : pour le RAM plus de mobilité et plages horaires à élargir, pour les crèches fermeture du mois d'août problématique pour quelques familles, facturation à la 1/2 heure non adaptée aux familles	Offrir un service de qualité, homogène, accessible, équitable et diversifié	<b>FAVORISER LE DEVELOPEMENT EQUILIBRE DE L'OFFRE COLLECTIVE ET INDIVIDUELLE AINSI QUE LE MAILLAGE TERRITORIAL</b>
Equilibre fragile entre offre accueil individuelle et collective avec une situation de l'offre et la demande fluctuante et donc des difficultés pour s'adapter aux besoins des familles, pour anticiper. Les raisons de cet équilibre fragile sont : - chômage chez les AM (30% des temps d'accueil disponible) - nombre important et croissant d'AM sur le territoire (augmentation des agréments mais en décroissance) - situation économique des familles difficile (précarité, temps partiel, ... => contrats d'accueil plus courts) - taux de natalité fluctuant selon les années et selon les communes (-125% pour Aniane entre 2010 et 2013) - des demandes toujours nombreuses pour les crèches mais qui se stabilisent - plus de contrats d'accueil à temps partiels en crèches donc plus d'enfants accueillis au sein des crèches	Réfléchir, encourager, soutenir la création de mode d'accueil mixte individuel/collectif de plus petites unités (exemple : les Maisons d'Assistants Maternels –MAM-)	
Le RAM est force de proposition pour la professionnalisation des AM (formations...) mais difficultés rencontrées quant à la fréquentation des AM aux animations/formations du RAM Difficulté de créer une culture professionnelle commune	Construire avec les AM un projet pédagogique commun	
Les familles qui ont perçu un changement de gestionnaire dans les crèches témoignent d'une perte d'échanges entre les familles et la crèche, moins de proximité qu'avant Manque d'implication des parents dans les projets de vie des structures	Travailler avec les parents : communication et information à améliorer des crèches vers les familles ; définir des « projets de vie », des espaces de concertation au sein des crèches ; retisser, faciliter le lien avec les parents ; mieux valoriser leur implication dans la vie des établissements	
Depuis le transfert, sentiment de certaines familles d'avoir perdu en spontanéité sur les sorties/balades des crèches	Créer du lien entre les services de la CCVH, sur des animations (ex : interventions du d'animateur de l'école de musique, de l'animatrice-médiatrice potière d'Argileum en crèches)	
Divers publics témoignent d'une lourdeur ou rigidité administrative dans les crèches : - les familles qui ont perçu un changement de gestionnaire attribuent cela à une lourdeur et rigidité administrative - les équipes des crèches ont témoigné d'une inadéquation, rigidité et lourdeur administrative depuis le transfert	Travailler à une simplification administrative (contrats...) en partenariat avec les institutions (CAF, ...)	
Harmoniser les projets d'établissements qui sont des outils de management, de cohésion d'équipe, de concertation tout en conservant la spécificité de chaque structure	Diverses pratiques doivent être harmonisées (contrat, accueil des familles, ...) tout en conservant les spécificités et l'identité de chacune des structures (équipe, histoire, locaux, ...) Elaborer un projet d'accueil commun de la petite enfance	
Difficulté à fédérer quand la prise de compétence et le transfert vont trop vite Réseau petite enfance, véritable plus value pour les partenaires et professionnels car permet des échanges d'expériences et de pratiques, a rompu l'isolement des professionnels, volonté que ce réseau dépasse les échanges administratifs... Mais difficile à animer/coordonner Fonction de la coordinatrice petite enfance appréciée par les professionnels et partenaires	Fédérer un esprit collectif au sein du Réseau (appartenance à un groupe professionnel)	
Accueil d'urgence qui fonctionne bien, importance du repérage d'enfants en difficultés	Accompagner les professionnels dans le repérage des enfants en difficultés (sociale et/ou comportementale)	
Perte de proximité avec les élus communaux depuis le transfert des crèches à la CCVH	Associer et informer régulièrement les partenaires concernés par les enjeux de la petite enfance, en particulier les communes	
Manque de lisibilité pour certaines familles ou certains élus sur les solutions d'accueil potentielles	Définir le rôle de la CCVH dans le parcours global de l'enfant	<b>SOUTENIR L'ACCOMPAGNEMENT A LA PARENTALITE</b>
Difficultés rencontrées au quotidien par les professionnels et partenaires à gérer les problématiques liées à la parentalité Nombre croissant de familles monoparentales, isolées, en difficulté sociale ou économique qui sont confrontées à ces problématiques Nombreux échanges entre les professionnels et les partenaires pour soutenir l'accompagnement des parents au sein des crèches (qui sont des lieux où les parents se sentent en confiance) mais également en dehors des structures afin d'accompagner toutes les familles du territoire. Ce soutien à la parentalité doit commencer dès le plus jeune âge.	Accompagner les parents dans leur rôle éducatif auprès de leur(s) enfant(s) Soutenir et accompagner les familles dans leur rôle parental	